Качество услуг, оказываемых «24 Квартал», соответствует следующим государственным и иным стандартам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуга, оказываемая управляющей компанией** | **Стандарт, которому соответствует качество оказания услуги** |
| Водоснабжение | Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». ГОСТ 25151-82 «Водоснабжение». СанПиН 2.1.4.559-96 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». |
| Водоотведение | Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». ГОСТ 25150-82 «Канализация». |
| Содержание и ремонт жилья | «Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме» утверждены Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491. «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда» утверждены постановлением Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 г. № 170. СНиП 2.01.07-85 «Нагрузки и воздействия». СНиП 2.03.11-85 «Защита строительных конструкций от коррозии». СНиП 3.04.03-85 «Защита строительных конструкций и сооружений от коррозии». СНиП 21-01-97 «Пожарная безопасность зданий и сооружений». СНиП 2.06.15-85 «Инженерная защита территорий от затопления и подтопления». СНиП 31-01-2003 «Здания жилые многоквартирные». СНиП 2.08.01-89 «Жилые здания». СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование». СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети». СНиП 52-01-2003 «Бетонные и железобетонные конструкции». СНиП 3.03.01-87 «Несущие и ограждающие конструкции». ГОСТ Р 51929-2002 «Услуги жилищно-коммунальные». ГОСТ 30444-97 «Материалы строительные». ГОСТ 8690-94 «Радиаторы отопительные чугунные». ГОСТ 20849-94 «Конвекторы отопительные. Технические условия». ГОСТ 30732-2001 «Трубы и фасонные изделия стальные с тепловой изоляцией из пенополиуретана в полиэтиленовой оболочке». ГОСТ 2678-94 «Материалы рулонные кровельные и гидроизоляционные». ГОСТ 2697-83 «Пергамин кровельный». ГОСТ 2889-80 «Мастика битумная кровельная горячая». ГОСТ 10923-93 «Рубероид». ГОСТ 14791-79 «Мастика герметизирующая нетвердеющая строительная». ГОСТ 15836-79 «Мастика битумно-резиновая изоляционная». ГОСТ 18956-73 «Материалы рулонные кровельные». ГОСТ 19177-81 «Прокладки резиновые пористые уплотняющие». ГОСТ 26589-94 «Мастики кровельные и гидроизоляционные». ГОСТ 30547-97 «Материалы рулонные кровельные и гидроизоляционные». ГОСТ 30693-2000 «Мастики кровельные и гидроизоляционные». ВСН 42-85(р) «Правила приемки в эксплуатацию законченных капитальным ремонтом жилых зданий». ВСН 48-86(р) «Правила безопасности при проведении обследований жилых зданий для проектирования капитального ремонта». ВСН 53-86(р) «Правила оценки физического износа жилых зданий». ВСН 57-88(р) «Положение по техническому обследованию жилых зданий». ВСН 58-88(р) «Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий». ВСН61-89(р) «Реконструкция и капитальный ремонт жилых зданий». СанПиН 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям». СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях». МДС 13-14.2000 «Положение о проведении планово-предупредительного ремонта производственных зданий и сооружений». |
| Электроснабжение | Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». |